

## ČESTA PITANJA:

**P: P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener asistenciju?**

**O:** Možete ugovoriti na više od 70 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

**P: Kako izgleda postupak prijave štete?**

**O:** Osiguranik štetu može prijaviti na besplatni telefon za pozive iz Republike Hrvatske 0800 0888 ili na telefon za pozive iz inozemstva +385 1 6269 880.



Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/400 480 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 902 / **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 893

kontakt@wiener.hr

Wiener asistencija:

**0800 0888** za HR **+385 1 6269 880** za EU



INFO TELEFON  
**072 100 200**

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu neživotnog osiguranja Wiener asistencija te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

## WIENER ASISTENCIJA



### KAKO JE PODIGNUT PALAC POSTAO ZNAK ZA AUTOSTOPIRANJE?

Kad ste osigurani u Wieneru, vaša najveća briga je podrijetlo neverbalnog simbola za traženje besplatnog prijevoza.

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Da biste se na cesti osjećali sigurnije, Wiener vam u suradnji s tvrtkom ORYX asistencija nudi uslugu pomoći na cesti - **Wiener asistenciju**.

## Zašto baš Wiener asistencija?

- Pomoć na cesti
- Prijevoz vozila od mjesta nesreće
- Mogućnost ugovaranja pokrića i na prostoru Europe
- Mogućnost ugovaranja različitih usluga iz područja auto asistencije
- Intervencija u roku 45 minuta

Odaberite između tri autoasistencije prilagođene različitim potrebama vozača i uživajte u bezbrižnoj i opuštenoj vožnji!

Wiener asistencija koristit će vam kad god zatrebate pomoć na cesti, bilo da se radi o zamjeni kotača i guma, istakanju pogrešnog goriva, dolijevanju goriva, zamjeni ili punjenju akumulatora i osigurača, otključavanju zaključanog vozila ili pak popravku vozila.

Autoasistencije **CROstart** i **EUROdynamic** ugovaraju se uz osiguranje od automobilske odgovornosti "Moj (o)siguran auto za cijenu po mojoj mjeri" te kasko osiguranje, dok je autoasistenciju **PROAuto** moguće ugovoriti uz osiguranje od automobilske odgovornosti.

Za vrijeme trajanja pokrića iz autoasistencije **CROstart** koja pokriva prostor **Republike Hrvatske**, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

<b>CROstart</b> UKLJUČUJE:	<b>SAMO 16,59 EUR</b>
<b>Kontakt centar</b>	0-24 h, 365 dana u godini
<b>Pomoć na cesti (popravak vozila)</b>	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića. Bez vremenskog ograničenja i bez ograničenja udaljenosti.
<b>Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)</b>	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića (do prvog ovlaštenog servisa ili do nekog drugog odredišta po vlastitom izboru do najviše 50 km).

Za vrijeme trajanja pokrića iz autoasistencije **PROAuto**, koja pokriva prostor **Republike Hrvatske, Italije, Slovenije, Mađarske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore i Austrije**, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

<b>PROauto</b> UKLJUČUJE:	<b>SAMO 21,90 EUR</b>
<b>Kontakt centar</b>	0-24 h, 365 dana u godini
<b>Pomoć na cesti (popravak vozila)</b>	265,00 EUR
<b>Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)</b>	465,00 EUR
<b>Zamjensko vozilo</b>	7 dana 50,00 EUR
<b>Smještaj u hotelu</b>	265,00 EUR
<b>Aplikacija „Putni Anđeo“</b>	NEOGRANIČENO

Za vrijeme trajanja pokrića iz autoasistencije **EUROdynamic** koja pokriva područje **Republike Hrvatske i Europe**, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

<b>EUROdynamic</b> UKLJUČUJE:	<b>SAMO 49,77 EUR</b>
<b>Kontakt centar</b>	0-24 h, 365 dana u godini
<b>Pomoć na cesti</b>	do stvarnog iznosa troška popravka
<b>Prijevoz vozila</b>	1.990,84 EUR
<b>Zamjensko vozilo</b>	Vozilo C segmenta* do 7 dana + povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji do 497,71 EUR**
<b>Smještaj</b>	do 3 dana, najviše 132,72 EUR po danu
<b>Dostava vozila nakon popravka</b>	do 53,09 EUR
<b>Čuvanje vozila</b>	do 7 dana
<b>Repatrijacija***</b>	do 663,61 EUR
<b>Alternativni prijevoz za vozača i putnike</b>	do 331,81 EUR
<b>Aplikacija „Putni Anđeo“</b>	NEOGRANIČENO

<b>Paket Zaštita</b>	autoasistencija <b>CROstart</b> i osiguranje od nezgode <sup>1</sup>
<b>Paket Zaštita plus</b>	autoasistencija <b>CROstart</b> , osiguranje od nezgode <sup>1</sup> i lom stakla
<b>Paket PROstart</b>	autoasistencija <b>PROauto</b> i osiguranje od nezgode <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Osiguranje nesretnog slučaja sa svotama osiguranja od 5.308,91 EUR za smrt uslijed nezgode i 10.617,82 EUR za trajni invaliditet uslijed nezgode. Osiguranje od nezgode se odnosi na vozača i 4 putnika.

## Kako dojaviti slučaj?

U trenutku nastanka osiguranog slučaja, nazovite Wiener asistenciju na besplatni telefon za pozive iz Republike Hrvatske 0800 0888 ili na telefon za pozive iz inozemstva +385 1 6269 880 i opišite nastali kvar.

Prilikom poziva predstavite se i navedite sljedeće podatke: ime i prezime, marku vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi i druge podatke koje operater Kontaktnog centra zatraži, uključujući i opis kvara.

## Kod Vas već u roku od 45 minuta!

Nakon provjere podataka, organizirat ćemo Vam pomoć na najbrži i najefikasniji način s točnim vremenom kada će usluga biti pružena. Naš partner ORYX asistencija obvezuje se biti na mjestu intervencije najkasnije 45 minuta od primitka poziva bilo gdje u Republici Hrvatskoj!



- \* malo obiteljsko vozilo kao što su npr. Ford Focus, Opel Astra, VW Golf i sl.
- \*\* povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji ukoliko je zamjensko vozilo preuzeto na lokaciji koja je više od 100 km udaljena od mjesta prebivališta osiguranika
- \*\*\* prijevoz vozila u servis u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu, a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana